

Публичная Оферта на оказание медицинских услуг

Понятия, используемые в настоящем договоре

Исполнитель (Медицинская организация) – Общество с ограниченной ответственностью «МЕДВАРД», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01- 021300 от 09.07.2021 года (далее – «Лицензия»). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность согласно лицензии:

при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги);

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, лабораторной диагностике;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике, лабораторной микологии, организации здравоохранения и общественному здоровью.

Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа, выдавшего Лицензию: Министерство здравоохранения города Москвы, пл. Журавлева, 12, Москва, Россия, 107023, тел. +7(495)652-82-46.

Заказчик/Пациент - правоспособное и дееспособное лицо, которое заключает настоящий Договор.

Заказчик может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Заказчик одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица – Пациента. Заказчик может являться законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун, попечитель).

Лица, с которыми и/или в отношении которых заключен настоящий Договор, а также подписавшие информированное добровольное согласие и согласие на обработку персональных данных (далее – Пациент или Заказчик).

Сайт Исполнителя - <https://medvard.ru/> (далее по тексту Оферты – сайт) в сети «Интернет» содержит информацию, включающую в себя текст настоящей Оферты, сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент (Заказчик)», является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «МЕДВАРД», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора Мащенко Юлии Владимировны, действующего на основании Устава, заключить договор об оказании медицинских услуг на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Пациентом оплаты заказанных им медицинских услуг в порядке, установленном настоящей публичной оферты.

1.3. Акцепт настоящей оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Пациентом и Исполнителем договора об оказании медицинских услуг в письменной форме в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту (Заказчику) медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала Пациента (Заказчика) согласно «Перечню услуг и ценам на лабораторные исследования», действующему на момент оказания услуг, а Пациент (Заказчик) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

2.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы Исполнителя, размещенные на сайте Исполнителя :

«Перечень услуг и цены на лабораторные исследования»;

«Правила подготовки Пациента к лабораторным исследованиям»;

2.3. Акцептуя настоящую публичную оферту, Пациент (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен и соглашается со всеми документами, предусмотренными п. 2.3 Договора, а также то, что Пациент (Заказчик):

уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) могут снизить качество предоставляемой Пациенту (Заказчику) медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Заказчика);

подтверждает, что вся информация (в том числе, фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты), указанная в Заявке (п. 3.1. Оферты) и в Договоре достоверна и не содержит ошибок;

2.4. При обращении Пациента (Заказчика) в медицинский офис Исполнителя, Пациент (Заказчик) обязуется подписать Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают такое согласие для оказания им медицинских услуг.

3. Оформление Заявки на оказание услуг

3.1. До заключения Договора Пациент (Заказчик) оформляет заявку на оказание услуг (далее – «Заявка»).

3.2. Оформление Заявки осуществляется на сайте в разделе: Корзина, путем заполнения формы, содержащей следующую информацию о Пациент (Заказчике):

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

адрес места жительства;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Пациента (Заказчика);

наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Пациента (Заказчика) (при оформлении Заявки законным представителем);

перечень лабораторных исследований биоматериала, указанный в соответствии с «Перечнем услуг и ценами на лабораторные исследования»; данные о подтверждении Пациентом (Заказчиком) Согласия на обработку его персональных данных, форма которого размещена на сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель направляет на адрес электронной почты Пациента (Заказчика) письмо-подтверждение (далее - «Подтверждение») с указанием следующих данных:

перечень лабораторных исследований, заказанных Пациентом (Заказчиком) в Заявке;

ссылка на страницу платёжной системы «Интернет-эквайринг» для оплаты услуг.

Одновременно с направлением письма-подтверждения на сайте отображается окно платёжной системы «Интернет-эквайринг». Письмо-подтверждение является дополнительной возможностью оплатить «оставленный» заказ.

3.4. Настоящим Исполнитель подтверждает, а Пациент (Заказчик) принимает то обстоятельство, что необходимым условием для акцепта настоящей публичной оферты является получение Подтверждения и последующая оплата услуг.

3.5. Пациент (Заказчик) соглашается с тем, что направление Заявки Пациентом (Заказчиком) не гарантирует заключение Договора при отсутствии технологической возможности проведения исследований.

3.6. В случае акцепта настоящей публичной оферты Заявка и Подтверждение становятся неотъемлемой частью Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного Договора, а также применимыми Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи.

4.1.2. Сохранить конфиденциальность информации о здоровье Пациента (Заказчика), а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством.

Для осуществления забора биоматериала Пациента (Заказчика), Исполнитель вправе без дополнительного согласия Пациента (Заказчика) привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора, имеющих лицензию на соответствующий вид деятельности. Исследования биологического материала по настоящему Договору выполняются лабораторией Акционерного общества «ЛабКвест» (ОГРН 1167746128692), действующего на основании лицензии № ЛО-77-01-013785 от 19.01.2017 года на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, лабораторной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, гистологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике, лабораторной микологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, либо иной медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности по профилю, необходимому для выполнения указанных исследований.

4.2. Права и обязанности Пациента (Заказчика):

4.2.1. При обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Пациент (Заказчик) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

4.2.2. Оплатить заказанные услуги в полном объеме;

4.2.3. Выполнять и обеспечить выполнение Пациентом (Заказчиком) требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающих качественное предоставление услуг, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений.

4.3. Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, законодательство о предупреждении распространения ВИЧ-инфекции.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг содержится в «Прейскуранте на лабораторные исследования», действующем на момент оказания услуг. Оплата услуг производится Пациентом (Заказчиком) путем осуществления 100% предоплаты в течение 12 часов с момента получения на адрес электронной почты Пациента (Заказчика) Подтверждения со ссылкой на платежную систему.

5.2. Услуги оплачиваются с помощью платежной системы в следующем порядке:

Пациент (Заказчик) «переходит» по ссылке, указанной в Подтверждении, на страницу платежной системы и выбирает удобный для себя инструмент оплаты;

Пациент (Заказчик) вводит необходимые платежные данные и совершает платеж;

На электронную почту Пациента (Заказчика) или путем SMS-сообщения Пациенту (Заказчику) передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг

5.3. Пациент (Заказчик) так же вправе в любой момент осуществить предварительную оплату за предоставляемые ему в будущем медицинские услуги путем внесения денежных средств на свой личный «депозитный» счет (безналичным платежом) в соответствии с условиями Договора, и предоставляет право Исполнителю осуществлять дальнейшее списание внесенных денежных средств за фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

5.4. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6. Порядок, условия и сроки оказания услуг

6.1. Заключая настоящий Договор, Пациент подтверждает следующее:

6.1.1. Пациент получил всю интересующую его информацию о заказанной услуге, квалификации Исполнителя. С полным перечнем оказываемых

Исполнителем услуг, Пациент (Заказчик) вправе ознакомиться на официальном сайте ООО «МЕДВАРД».

6.1.2. Пациент (Заказчик) уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя по каждой конкретной услуге, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Заказчика);

6.2. Пациент (Заказчик) подтверждает свое согласие на возможность оказания ему услуги по интерпретации результатов лабораторного исследования биологического материала посредством телефонной консультации на нижеуказанных условиях:

6.2.1. Консультация осуществляется в период с 07:30 до 20:00 по местному времени.

6.2.2. В целях улучшения качества предоставляемых услуг, телефонный разговор может быть записан.

6.2.3. Стоимость консультации входит в стоимость лабораторного исследования биологического материала.

6.2.4. Пациент (Заказчик), подписывая настоящий Договор, дает свое согласие и подтверждает согласие Пациента (Заказчика) на обработку и хранение предоставленных персональных данных (ПД), то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для исполнения настоящего Договора Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов.

6.3. Обработка Персональных данных Пациента (Заказчика) производится в целях, в порядке, с соблюдением сроков, указанных в «Положении об обработке персональных данных в ООО «МЕДВАРД», размещенном на официальном сайте Исполнителя.

Отзыв настоящего Согласия осуществляется Субъектом ПД в письменной форме путем направления письменного требования по адресу местонахождения Исполнителя.

6.4. Оказания медицинских услуг по настоящей Оферте осуществляется в одном из медицинских офисов Исполнителя. При оформлении Заявки на сайте Исполнителя, Пациент (Заказчик) выбирает один из медицинских офисов, в котором будут оказаны медицинские услуги Пациенту (Заказчику). По дополнительному согласованию Сторон, оказание услуг по забору биоматериала Пациента (Заказчика) может осуществляться с выездом медицинских специалистов Исполнителя к месту забора биоматериала, указанному Пациентом (Заказчиком).

6.5. При оказании медицинских услуг, прием Пациента (Заказчика) медицинским работником Исполнителя осуществляется после оформления Договора в момент первичного обращения Пациента (Заказчика) в медицинский офис Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с режимом работы медицинского офиса, который доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

6.6. Пациент (Заказчик) в соответствии с гражданским законодательством имеет право в любой момент в письменной форме отказаться от Медицинских услуг/медицинского вмешательства, при этом оплатив Исполнителю фактически оказанные Пациенту Медицинские услуги, а при отказе от оказания услуг - фактически понесенные в этой связи расходы.

7. Конфиденциальность

7.1. Информация о факте обращения Пациента (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, результатах лабораторного исследования его биоматериала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

7.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента (Заказчика), может предоставляться Исполнителем без согласия Пациента (Заказчика) только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Пациент (Заказчик) не исполнил указания Исполнителя по информированию Исполнителя о перенесенных им (Пациентом) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к

проведению лабораторных исследований биологического материала, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.3. Исполнитель также не несет ответственности за предоставление Пациентом (Заказчиком) недостоверной информации (в том числе, персональных данных) при заполнении заявки на выполнение исследования, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных утвержденных Исполнителем форм. Исполнитель не проверяет достоверность предоставляемой Пациентом (Заказчиком) информации и исходит из того, что Пациент (Заказчик) предоставляет достоверную и достаточную информацию.

8.4. В случае если качество биологического материала Пациента (Заказчика) не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным «Правилами подготовки пациента к лабораторным исследованиям», Исполнитель проводит лабораторные исследования данного биоматериала, однако не несет ответственности за качество оказанной услуги, а оказанная услуга подлежит оплате Пациентом (Заказчиком) в полном объеме.

8.5. На медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала, оказываемые Заказчиком, положения гражданского законодательства о гарантии качества работ по договору подряда и сроках обнаружения недостатков не распространяются.

9. Дополнительные положения

9.1. Расторжение Договора, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

9.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.